

Communiqué de presse

Bruit et santé auditive au travail

Le télétravail, une solution pour mieux gérer le bruit sur les open-spaces ? L'avant et l'après pour nos oreilles.



Il y a un Avant le confinement avec les open-spaces bruyants, fortement décriés. Il y a un Après, après l'expérience du télétravail pour un grand nombre. Est-ce que la formule magique résiderait dans une généralisation du travail à distance pour régler le problème du bruit et de ses impacts santé ? Avis des experts de l'association JNA.

Avant. 7 collaborateurs sur 10 (*) déclaraient des difficultés de compréhension de la parole pendant leur temps de travail. Ils indiquaient alors des répercussions sur leurs capacités de concentration, sur leur état de fatigue et de lassitude, sur leur nervosité.

#EtAprès. Avec l'expérience du télétravail, certes le niveau ambiant général de bruit s'avère moins élevé mais l'oreille reste sollicitée. Les réunions en distanciel se cumulent et avec elles la nécessité de maintenir une capacité à bien entendre pour bien comprendre. Le stress acoustique exercé sur les mécanismes de l'oreille demeure et la dose peut rester importante en se cumulant avec des heures d'écoute de musique avec casque ou oreillettes pour s'isoler. Pour maintenir un collaborateur performant, il faut s'assurer de ses capacités à bien comprendre la parole notamment en distanciel.

Avant. Le bruit donnait le sentiment de dynamisme individuel et collectif.

#EtAprès. Avec l'expérience du télétravail, l'être humain a fait une expérience autre, qui lui est apparue à la fois plus agréable et plus anxiogène, lui rappelant l'isolement et le confinement. Le risque est de revenir au fonctionnement d'avant par effet de manque, par addiction, par croyance que le bruit est inéluctable, incompressible dès qu'il y a un collectif. Les programmes de gestion de stress ont de beaux jours devant eux tant que l'être humain ne comprendra pas que le bruit génère un stress acoustique sur les mécanismes de l'oreille et s'accompagne alors de fatigue, de nervosité, de perte de concentration...et de pertes économiques. Une nouvelle clé santé existe pour vivre autrement, plus en forme, plus efficace.

Avant. Le sentiment d'impuissance à réduire le niveau sonore résidait un peu partout sur les open-spaces.

#EtAprès, il est possible que le télétravail donne le sentiment d'apporter LA réponse à la gestion du bruit et aux exigences économiques. Mais l'être humain est aussi un mammifère qui de fait, a besoin de vivre en collectif, en relation « réelle » pour son équilibre psychoaffectif. Les 3 fonctions clés de l'audition (la communication, les émotions, l'alerte) sont au service de son équilibre santé mais plus largement en étant aussi support de la qualité de sa vie sociale. Est-ce que tout a été expérimenté en matière d'approche globale : architecture, acoustique, comportemental, santé pour favoriser un environnement adéquat à son développement ? Le bruit agit comme un agent toxique sournois et les oreilles sont en première loge.

De ces nouvelles réflexions peuvent naître un meilleur équilibre économique reposant sur un autre socle santé, un « optimum optimorum » alliant gains santé et gains économiques. La période a montré que l'économie reposait avant tout sur la santé de l'être humain, être de production avant « homoéconomus ». Une nouvelle écologie santé est développée par les experts de l'association JNA et fera partie des événements et des actions de sensibilisation organisées dans le cadre de la 4^e édition de la campagne nationale Semaine de la Santé Auditive au Travail, qui se tiendra du 12 au 16 octobre 2020.

(*) Enquête Ifop JNA octobre 2019 «Bruit et santé auditive au travail – Les oreilles des Français sous pression »

Plus d'informations : www.sante-auditive-autravail.org

L'association JNA

L'association JNA est une association à but non lucratif, neutre et indépendante, gérée par des experts scientifiques et médicaux et des acteurs de la prévention. Depuis 23 ans, elle fédère l'ensemble des acteurs de la prévention et de la santé, agissant sur tous les territoires de l'hexagone, pour que la santé auditive devienne une clé de santé pour être en forme au quotidien. L'association JNA organise chaque année la Journée Nationale de l'Audition (mars), Prévention Fête de la Musique et Festivals de l'été (juin à août) ; Semaine de la Santé Auditive au Travail (octobre).

Outre ces campagnes nationales, l'association JNA développe des programmes de santé auditive, invitant à intégrer l'audition parmi les déterminants « santé », facteurs clés de l'équilibre de santé et de vie sociale à tous les âges.

Association de référence dans le domaine de l'audition, la JNA regroupe 23 années d'enquêtes réalisées avec des instituts de sondage permettant d'établir un baromètre de l'audition ainsi que des données brutes des milliers de dépistages de l'audition réalisés auprès des différents publics. www.journee-audition.org

Le groupe d'experts de l'audition, membres du Comité scientifique de l'association JNA

	Docteur Cédric AUBERT, Médecin du travail au CEA de Grenoble (38)
	Docteur Didier BOUCCARA, Secrétaire général adjoint de l'association JNA Médecin ORL - Praticien Hospitalier (75)
	Docteur. Shelly CHADHA Responsable programme de prévention de la surdité et des risques auditif – Organisation Mondiale de la Santé
	Professeur André CHAYS Professeur ORL (CHU de Reims) – Membre correspondant de l'Académie nationale de médecine
	Nicolas DAUMAN Psychologue clinicien. Docteur en Psychologie. Maître de conférences Université de Poitiers
	Professeur Françoise DENOYELLE Chef de Service d'ORL pédiatrique et Chirurgie Cervico-faciale. Directrice du Département Médico-Universitaire Chirurgie Tête-Cou-Locomoteur de l'enfant Hôpital Necker-Enfants Malades
	Professeur. Olivier DOUVILLE Docteur en psychologie – Maître de conférence (75)
	Laurent DROIN Directeur CIDB – Ingénieur en acoustique (75)
	Docteur Pascal FOILLET, Vice-Président de l'association JNA Médecin ORL – Praticien hospitalier (92)
	Docteur Agnès JOB Chercheure, Institut de Recherches Biomédicales des Armées.(38)
	Monsieur Philippe METZGER, Secrétaire général Audioprothésiste diplômé d'Etat (75)
	Madame Roselyne NICOLAS, vice-présidence de l'association JNA Vice-Présidente de l'association France Acouphènes (75)
	Monsieur Rémy OUDGHIRI, sociologue – Paris (75)
	Professeur Jean-Luc PUEL, Président de l'association JNA Directeur de Recherche Inserm - Institut des neurosciences - Montpellier (34)
	Professeur Hung THAI VAN, Vice-Président de l'association JNA Chef de service ORL - Hôpital Edouard Herriot - Hôpital Femme Mère Enfant (69)
	Docteur Paul ZYLBERBERG, Vice-Président de l'association JNA Médecin du travail (75) et responsable d'associations de patients malentendants